

MEDIDAS DE SEGURIDAD DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA HUÉSPEDES

En Casas Rurales de Vicorto, hemos tomado una serie de **medidas en virtud de la aplicación de las diferentes normativas de aplicación en la actual situación de crisis sanitaria originada por el COVID-19.**

Como huésped se compromete al cumplimiento de las medias de distanciamiento establecido, así como al uso de los medios que se consideren obligatorios o recomendados durante su estancia, tanto por ley, como por el propio protocolo higiénico sanitario del establecimiento.

- Los datos para el check-in les serán solicitados vía online unos días antes de su llegada.
- La persona de recepción le recibirá con mascarilla, por favor acudan ustedes también con su protección personal.
- Deben de seguir en todo momento las indicaciones del personal de Casas Rurales de Vicorto.
- Las llaves les serán entregadas desinfectadas y protegidas.
- El alojamiento ha sido desinfectado, al entrar siempre debe hacer uso del gel desinfectante.
- Se han retirado la papelería y folletos, toda esa información si usted la solicita, se facilitará vía informática y telefónica
- En sus visitas por nuestro pueblo y comarca debe respetar las normas establecidas.
- No comparta objetos de uso personal con los demás huéspedes.
- No están permitidas visitas ni la entrada al alojamiento de personas no alojadas.
- Los huéspedes declaran no tener en el momento de la llegada ningún síntoma relacionado con el COVID19. Si durante la estancia presentara síntomas debe comunicarlo inmediatamente a la propiedad y a las autoridades sanitarias.
- El Check-out será a la hora acordada sin posibilidad de retrasarlo.
- A partir del 22 de julio, en Castilla La Mancha es obligatorio el uso de mascarilla en la vía pública y en cualquier espacio abierto al público aunque se pueda mantener la distancia de seguridad.

ZONAS COMUNES Y PISCINA

- Debe respetar el aforo máximo establecido según marque la normativa vigente, indicado en la cartelería de cada zona.
- Siempre que acceda a las zonas comunes debe usar gel desinfectante o lavarse las manos con agua y jabón.
- En todo momento debe mantener la distancia de seguridad con los demás grupos de huéspedes, así como respetar la señalización en el suelo para tal fin.
- Durante el baño y mientras se permanezca en un espacio determinado queda exento el uso de mascarilla, siempre y cuando se pueda respetar la distancia de seguridad.
- En la zona de recreo infantil en caso de poder ser utilizada, las personas responsables del cuidado de los niños deben velar por su seguridad e higiene.

Todas estas obligaciones y consecuencias derivadas del cumplimiento de todas las medidas de seguridad se extienden a todas las personas, incluidos los menores de edad, que formen parte de la ocupación del alojamiento en la confirmación de la reserva.

Nuestra prioridad es que nuestros huéspedes se sientan seguros y disfruten de su estancia.

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPD), le informamos de modo expreso, preciso e inequívoco que los datos facilitados por usted, así como los que se generen durante su relación con nuestra entidad, serán incorporados y tratados en los ficheros responsabilidad de **VICORTO TURISMO Y GESTIÓN, S.L.**, con la finalidad del mantenimiento y cumplimiento de la relación entidad-cliente y prestación de servicios derivada de la misma, incluyendo el envío de comunicaciones y circulares informativas de interés para el cliente en el marco de la citada relación.

El consentimiento se entenderá prestado en tanto no comunique por escrito la revocación del mismo. El titular de los datos se compromete a comunicar por escrito a **VICORTO TURISMO Y GESTIÓN, S.L.**, cualquier modificación que se produzca en los datos aportados. Así mismo, sus datos serán cedidos en todos aquellos casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación entidad-cliente y prestación de servicios derivada de la misma o en los supuestos en que lo autorice una norma con rango de ley.

Usted podrá en cualquier momento ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación o portabilidad en los términos establecidos en el RGPD, en la siguiente dirección: C/SEGADORES, 1, 02430, ELCHE DE LA SIERRA, ALBACETE, adjuntando copia de su DNI. Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos, puede presentar una reclamación ante **VICORTO TURISMO Y GESTIÓN, S.L.**, o ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal: Agencia Española de Protección de Datos. C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid <https://www.agpd.es/>